



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE

Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP Nº 37/2023

Processo Administrativo nº 00027191/2023

Órgão: SEMA

Número da Unidade Orçamentária: 27101

Unidade Administrativa Demandante: CGMA - Coordenadoria de Geoprocessamento e Monitoramento Ambiental.

I. INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar a melhor solução para supri-la no mercado, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

II. OBJETO DO ESTUDO E ESPECIFICAÇÕES GERAIS

Necessidade de contratação de Suporte técnico com regime de atendimento 24x7x365 para atuar no diagnóstico de incidentes, determinar sua causa e aplicar as mudanças necessárias, incluindo trocas de peças originais para a solução de Armazenamento Quantum composta pelos equipamentos Quantum Stornext QXS-412 e Quantum Scalar i3, sem limites de acessos, sem limites de acessos.

II.1. LOCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO CONTRATUAL

A execução do objeto contratual decorrente da necessidade de contratação ocorrerá na Sema.

II.2. NATUREZA E FINALIDADE DO OBJETO CONTRATUAL

Trata-se de contratação de serviço de suporte técnico, manutenção tendo como finalidade de atuar no diagnóstico de incidentes, determinar sua causa e aplicar as mudanças necessárias, incluindo trocas de peças originais para a solução de





SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

tarefas, insumos e custos necessários para a entrega das metas físicas anuais, compondo os programas de trabalho da Lei Orçamentária Anual (LOA). Trata-se de um instrumento de planejamento estratégico/operacional que contribui para que o Orçamento Público cumpra com sua finalidade de planejamento de curto prazo, contribuindo ainda para que as decisões de alocação de dotações orçamentárias sejam orientadas para atingir objetivos previamente estabelecidos (objetivo da ação, do programa e objetivos estratégicos de governo).

A aquisição não está prevista no PTA, mas o ordenador de despesa autorizou a aquisição, devido a necessidade de garantir os equipamentos em pleno funcionamento.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O serviço a ser contratado é de caráter contínuo, uma vez que a sua interrupção poderia resultar na indisponibilidade dos serviços por um período indeterminado. Essa situação, por sua vez, acarretaria na falta de atendimento ao cidadão.

3.1. Requisitos técnicos da contratação

Este processo de contratação tem como objetivo estabelecer um contrato de serviços de manutenção e suporte técnico de hardware com duração de 24 meses, proporcionando assistência contínua 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o ano, com base em métricas de nível de serviço (SLA) estritas. Os principais requisitos deste contrato incluem:

- * Disponibilidade de atendimento 24/7/365 para garantir a continuidade das operações.
- * Tempo de resposta máximo de 4 horas após a abertura do chamado.
- * Prazo máximo de 24 horas para resolução de incidentes.
- * Tempo total para resolução completa de incidentes limitado a 28 horas a partir da abertura do chamado.



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
Armazenamento Quantum S tornext QXS-412	UN	1
Armazenamento Quantum S calar i3	UN	1

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

Considerando que estamos tratando da renovação do suporte técnico para a solução de armazenamento Quantum, que é composta pelos equipamentos Stornext QXS-412 e Scalar i3 da fabricante Quantum, em funcionamento e uso em nossa instituição, é evidente que não há o que se comparar com outras soluções.

5.1. Análise de contratações similares em outros órgãos ou entidades

5.1.1. Não temos conhecimento de outras aquisições

5.2. Audiência ou consulta pública

Não é necessário realizar audiência

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de preços da contratação é de acordo com os orçamentos enviados e levou em consideração o menor valor.

6.1. Estimativa dos preços dos estudos, projetos, da preparação da área, da obra e/ou serviço, considerando inclusive possíveis reajustes

A estimativa de preços, incluindo os possíveis reajustes, são apresentados abaixo:



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há contratações correlatas ou interdependentes para a solução apresentada neste estudo.

11. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Os equipamentos já se encontram instalados, trata-se apenas em se garantir o suporte, o serviço especializado que poderá na maior parte das situações ser do tipo remoto. Em caso de troca de peças por pane, a SEMA entregará a peça defeituosa para o fabricante, não havendo resíduo sólido a ser tratado pela SEMA.

12. MAPA DE RISCOS

Fase – Planejamento

Mapa de Risco (anexo IV da IN nº 05/2017/SEGES/MPGD)	
Fase de Análise	
(<input type="checkbox"/>) Planejamento da Contratação e Seleção de Fornecedores	
Risco: Identificação incorreta, imprecisa ou insuficiente da necessidade pública a ser atendida com a contratação	
Dano: Adquirir objeto desnecessário e/ou em desacordo com a necessidade pública, causando um prejuízo ao erário ou necessidade de refazer toda a fase interna de licitação.	
Probabilidade: (<input type="checkbox"/>) Muito Baixa (<input checked="" type="checkbox"/>) Baixa (<input type="checkbox"/>) Média (<input type="checkbox"/>) Alta	
Impacto: (<input type="checkbox"/>) Muito Baixo (<input type="checkbox"/>) Baixo (<input checked="" type="checkbox"/>) Médio (<input type="checkbox"/>) Extremo	
Opção de Tratamento: (<input checked="" type="checkbox"/>) Mitigar (<input type="checkbox"/>) Transferir (<input type="checkbox"/>) Aceitar (<input type="checkbox"/>) Postergar (<input type="checkbox"/>) Evitar	
Ação Preventiva	Responsável
- Justificar os requisitos definidos no Estudo	CITI





SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

do Técnico Preliminar, tendo como base o princípio da motivação; - Definir todos os requisitos relevantes para o atendimento à necessidade da contratação, de forma que seja possível aferir, com a maior exatidão possível, os preços e os prazos inerentes à contratação; - Exigir somente os requisitos indispensáveis para o alcance dos benefícios pretendidos, a fim de maximizar a competitividade;	
Ação de Contingência	Responsável
- Reavaliar as justificativas das necessidades de aquisição; - Diagnosticar a falha no dimensionamento da necessidade; - Redimensionar a necessidade de contratação; - Cancelar ou revogar a licitação e republishar o edital.	CITI

Mapa de Risco(anexo IV da IN nº 05/2017/SEGES/MPGD)
Fase de Análise
() Planejamento da Contratação e Seleção de Fornecedores
Risco: Descrição incorreta, imprecisa ou insuficiente do objeto da contratação
Dano: Licitação deserta/fracassada, aquisição de bem/serviço que não atenda a necessidade.
Probabilidade: () Muito Baixa (X) Baixa () Média () Alta
Impacto: (X) Muito Baixo () Baixo () Médio () Extremo



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

os requisitos técnicos mínimos para a habilitação da empresa concorrente. - Observar as normas vigentes e utilizar os modelos de termo de referência e editais publicados e editados por órgãos competentes, os quais estabelecem mecanismos de avaliação da qualificação econômico-financeira.	
Ação de Contingência	Responsável
- Rescindir contrato e avaliar a contratação das outras empresas que participaram da licitação. - Cancelar ou revogar a licitação; - Refazer todas as etapas da fase interna do certame e republicar o edital	CAC

Mapa de Risco(anexo IV da IN nº 05/2017/SEGES/MPGD)	
Fase de Análise	
<input type="checkbox"/> Planejamento da Contratação e Seleção de Fornecedores	
Risco: Estabelecimento de condições de participação que restrinjam de modo injustificado o universo de potenciais licitantes	
Dano: Licitação passível de ser deserta ou com valor superior ao que poderia ser contratado se houvesse maior disputa.	
Probabilidade: <input checked="" type="checkbox"/> Muito Baixa <input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta	
Impacto: <input type="checkbox"/> Muito Baixo <input type="checkbox"/> Baixo <input checked="" type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Extremo	
Opção de Tratamento: <input checked="" type="checkbox"/> Mitigar <input type="checkbox"/> Transferir <input type="checkbox"/> Aceitar <input type="checkbox"/> Postergar <input type="checkbox"/> Evitar	
Ação Preventiva	Responsável



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

- Estudo de mercado entendendo a abrangência de atuação de empresas do setor de Tecnologia da Informação. - Estabelecer requisitos de qualificação adequados, claros e objetivos, de forma a proporcionar ampla participação, descrição detalhada dos objetos a serem licitados e compatíveis com itens disponíveis no mercado.	CITI
Ação de Contingência	Responsável
- Quebrar em lotes separados os itens de contratação - Cancelar ou revogar a licitação; - Refazer todas as etapas da fase interna do certame e republicar o edital.	GAQ

Mapa de Risco(anexo IV da IN nº 05/2017/SEGES/MPGD)	
Fase de Análise	
<input type="checkbox"/> Planejamento da Contratação e Seleção de Fornecedores	
Risco: Decisões ou escolhas sem a devida e suficiente motivação	
Dano: Contratação Revogada/Anulada	
Probabilidade: <input checked="" type="checkbox"/> Muito Baixa <input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta	
Impacto: <input checked="" type="checkbox"/> Muito Baixo <input type="checkbox"/> Baixo <input type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Extremo	
Opção de Tratamento: <input checked="" type="checkbox"/> Mitigar <input type="checkbox"/> Transferir <input type="checkbox"/> Aceitar <input type="checkbox"/> Postergar <input type="checkbox"/> Evitar	
Ação Preventiva	Responsável
Os agentes públicos ao decidir, apresentar as motivações e os fundamentos que os levaram a tal posicionamento.	CITI



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

Ação de Contingência	Responsável
Refazer todas as etapas da fase interna do certame, motivando as decisões ou esclarecimentos.	CITI

Mapa de Risco(anexo IV da IN nº 05/2017/SEGES/MPGD)	
Fase de Análise	
<input type="checkbox"/> Gestão de Contrato	
Risco: Definição incorreta, imprecisa ou insuficiente dos encargos contratuais	
Dano: Danos ao Erário, bem como, na execução do contrato.	
Probabilidade: <input type="checkbox"/> Muito Baixa <input checked="" type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta	
Impacto: <input type="checkbox"/> Muito Baixo <input checked="" type="checkbox"/> Baixo <input type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Extremo	
Opção de Tratamento: <input checked="" type="checkbox"/> Mitigar <input type="checkbox"/> Transferir <input type="checkbox"/> Aceitar <input type="checkbox"/> Postergar <input type="checkbox"/> Evitar	
Ação Preventiva	Responsável
- Encaminhar para os setores financeiros do órgão avaliar o contrato e seus encargos. - Descrever os encargos contratuais com clareza no Termo de Referência. - Devida análise das cláusulas contratuais pelas partes envolvidas.	CITI
Ação de Contingência	Responsável
- Cancelar ou revogar a licitação; - Solicitar as correções das cláusulas contratuais e republicar o edital.	GECON



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

Mapa de Risco(anexo IV da IN nº 05/2017/SEGES/MPGD)	
Fase de Análise	
<input type="checkbox"/> Gestão de Contrato	
Risco: Defeitos no controle da execução contratual ou no recebimento definitivo do o bjecto	
Dano: Recebimento do serviço que não atende às orientações previstas no ETP e n o TR sobre as formas de recebimento provisório e definitivo da entrega do serviço e danos ao erário.	
Probabilidade: <input type="checkbox"/> Muito Baixa <input checked="" type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta	
Impacto: <input type="checkbox"/> Muito Baixo <input type="checkbox"/> Baixo <input checked="" type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Extremo	
Opção de Tratamento: <input checked="" type="checkbox"/> Mitigar <input type="checkbox"/> Transferir <input type="checkbox"/> Aceitar <input type="checkbox"/> Postergar <input type="checkbox"/> Evitar	
Ação Preventiva	Responsável
- Regras claras para a execução do contr ato nas especificações para elaboração d o mesmo. - Seguir as orientações prevista s no TR sobre as formas de recebimento provisório e definitivo em todo serviço real izado.	CITI
Ação de Contingência	Responsável
Notificar a empresa para que faça as corr eções necessárias.	CITI

13. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução se mostra

**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE**

Estudo Técnico Preliminar SEMA/00103/2023

possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, declara-se ser viável a contratação pretendida.

Cuiabá-MT, 29 de novembro de 2023.

Elaborado por:

André Pereira Dias

Coordenador de Geoprocessamento e Monitoramento Ambiental - CGMA
SEMA/MT

Reginaldo Macedo dos Santos

Coordenador de Infraestrutura de TI
CITI/STI/SAAS/SEMA-MT

De Acordo:

Gilvane Iork

Superintendente de Tecnologia da Informação
STI/SAAS/SEMA-MT

Alex Sandro Antônio Marega

Secretário Adjunto Executivo de Meio Ambiente
SEMA/MT

